

# 精算に関する教育説明資料

## 利用ガイド（店舗様向け）



\*本ガイドはロケットナウの経営者様専用の資料です。無断での複製・配布・共有を固く禁じます。

# 目次

1. 売上を確認する方法を教えてください
2. 注文履歴を確認する方法を教えてください
3. 売上履歴をダウンロードする方法
4. 売上履歴の見方
5. 精算の方法を教えてください
6. 精算履歴を確認する方法
7. 精算履歴の見方
8. 損失補償の支給履歴の確認方法を教えてください
9. 売上履歴の合算金額と精算総額が異なります
10. FAQ

# 1. 売上を確認する方法を教えてください

ロケットナウポータル > 「売上管理」タブ > 「店舗名」を選択 > 「期間選択」の後、照会 > 指定期間の売上（注文数、平均注文金額、注文日、注文番号、注文履歴、売上高）をご確認できます。

rocket now  
Manager

- ホーム
- お知らせ
- 売上管理
- 精算管理
- クーポン管理
- レビュー
- 売り切れ・非表示
- メニュー編集・追加
- 店舗情報
- 営業時間・休日管理
- 契約管理
- アカウント管理
- POS設置
- スマホアプリのイン

### 売上管理

Excel形式でダウンロード

店舗名

2025.4.1 - 2025.5.2

2025.4.1 - 2025.5.2

今日 最近1週間  
1ヶ月 3ヶ月  
6ヶ月 1年

注文日	注文番号	注文履歴	売上高
2025.05.02 23:47	18	配達	2,150円 精算完了
2025.05.02 18:55	18	配達	5,190円 精算完了
2025.05.02 18:50	16	配達	2,960円 精算完了
2025.04.29 15:12	20	配達	2,000円 未精算

## 2. 注文履歴を確認する方法を教えてください

ロケットナウポータル> 「売上管理」タブ> 「店舗」を選択> 「期間選択」の後、照会> 注文件別詳細内訳をご確認できます。

- 各注文の売上高の右にある矢印▽をクリックすると、「注文詳細履歴」をご確認できます。

注文日	注文番号	注文履歴	売上高
2025.05.12 20:32	11	配達	1,180円  精算完了
		1個	1,180円
	売上高		1,180円
	店舗負担クーポン金額		-118円
	注文仲介手数料		-295円
	付加価値税		-30円
	精算金額		737円

# 3. 売上履歴をダウンロードする方法

The screenshot shows the 'rocket now Manager' interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: ホーム, お知らせ, 売上管理 (marked with a red circle 1), 精算管理, クーポン管理, レビュー, 売り切れ・非表示, メニュー編集・追加, 店舗情報, 営業時間・休日管理, and 契約管理. The main area is titled '売上管理' and features a table of sales data. A modal dialog box titled 'Excel形式でダウンロード' is open in the center. The dialog contains the following text: 'Excel形式でダウンロード', 'Excelファイルは税務申告のための資料として活用でき、ファイルの内容は任意に変更することはできません。', '店舗選択' (with a red circle 3) dropdown menu, '期間設定' (with a note '毎月5日に前月実績が更新されます。') and date pickers for '年' and '月'. At the bottom of the dialog are 'キャンセル' and 'ダウンロード' buttons. In the background, the 'Excel形式でダウンロード' button (marked with a red circle 2) is visible on the sales management page. The table below shows sales data for two dates: 2025.05.21 13 and 2025.05.21 11.

売上高	437,180円
注文数	279件
平均注文金	1,566円

  

注文日	売上高
2025.05.21 13	1,180円 積算予定
2025.05.21 11	2,010円 積算予定

1. 売上管理タブをクリック
2. 「Excel形式でダウンロード」をクリック
3. 確認したい店舗及び期間を選択

売上履歴は毎月締め後、翌月5日からダウンロード可能  
ex) 1月(1/1~1/31)の売上履歴は2/5からダウンロード可能

※ダウンロードされた売上履歴は、Rocket Nowサービス手数料に対する日本消費税法上適格請求書としてご利用できます。



## 5. 精算の方法を教えてください

精算は下記の基準に沿って、ご登録いただいた精算口座に自動入金されます。

- 対象期間：1日～末日
- 支給日：翌月10営業日までに支払手続開始
  - ex) 4月の月次精算は（5月の第10営業日である）5/16までに支払手続開始

# 6. 精算履歴を確認する方法

The screenshot displays the 'rocket now Manager' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Notice, Sales Management, Settlement Management (highlighted with a red circle 1), Coupon Management, Review, Sell-out/Hide, Menu Edit/Add, Store Information, Business Hours/Day Management, and Contract Management. The main area is titled '精算管理' (Settlement Management) and features a dropdown menu (2) for selecting a store. Below this, the '精算予定金額' (Settlement Estimated Amount) section shows a total of 413,190 yen for the period 2025.04.28 ~ 2025.05.04. A list of '精算完了履歴' (Settlement Completed History) is shown with columns for '支給日' (Payment Date) and '精算期間' (Settlement Period). The first entry is 2025.04.29 (3) for the period 2025.04.21 ~ 2025.04.27. A modal window titled '精算履歴詳細' (Settlement History Details) (4) is open, showing a breakdown of the settlement for 2025.04.21 ~ 2025.04.27. It lists '売上金額' (Sales Amount) as 1,170,480 yen, '手数料' (Fees) as 0 yen, and 'キャンセル注文金額' (Cancelled Order Amount) as -43,910 yen, resulting in a '支給額' (Payment Amount) of 1,134,170 yen. A '精算履歴のダウンロード' (Download Settlement History) button (5) is visible at the bottom of the modal, and a '確認' (Confirm) button is at the bottom of the modal's content area.

rocket now  
Manager

ホーム

お知らせ

売上管理

精算管理 ①

クーポン管理

レビュー

売り切れ・非表示

メニュー編集・追加

店舗情報

営業時間・休日管理

契約管理

## 精算管理

②

### 精算予定金額

- 売上から差引額(手数料+お客様からの注文キャンセル分)を除いた金額です。
- 精算支給日が休業日である場合、次の営業日に支給されます。
- 精算サイクルの変更を希望される場合は、サポートセンター(0120-555-452)までお問い合わせください。

支給予定日 2025.05.06

**413,190円** / 売上金額 413,190円 / 精算期間 2025.04.28 ~ 2025.05.04

### 精算完了履歴

支給日	精算期間
2025.04.29 ③	2025.04.21 ~ 2025.04.27
2025.04.22	2025.04.14 ~ 2025.04.20
2025.04.15	2025.04.07 ~ 2025.04.13

### 精算履歴詳細 ④

精算期間 2025.04.21 ~ 2025.04.27

売上金額	1,170,480 円
手数料	0 円
注文件手数料	0 円
店舗追加費用	0 円
付加価値税	0 円
その他	+7,600 円
損失補償	+7,600 円
キャンセル注文金額	-43,910 円

支給額 **1,134,170 円**

支給日 **2025.04.29 火曜日**

精算履歴のダウンロード ⑤

確認

1. 「精算管理」タブをクリック
2. 確認したい「店舗」を選択
3. 確認したい日付ごとに「精算履歴」をクリック
4. 「精算履歴詳細」の確認
5. 「精算履歴をダウンロード」を確認

# 7. 精算履歴の見方

①										
法人名: CP One Japan 合同会社 適格請求書発行事業者番号:T										
店舗名: 福嶋										
支給日 ②	精算期間 ③	売上金額 ④	注文仲介手数料 ⑤	店舗追加費用 ⑥	付加価値税 ⑦	損失補償 ⑧	RocketNow手数料割引 ⑨	キャンセル注文金額 ⑩	⑪	
2025-04-29	2025.04.21 ~ 2025.11	1,170,480	0	0	0	+7,600	0	-43,910	1,134,170	

1. ロケットナウ請求書のT番号
2. 支給日
3. 精算期間
4. 売上金額
5. 注文仲介手数料 → 実際お支払いの仲介手数料 (プロモーション料金)
6. 店舗追加費用 → 店舗様負担の割引金額
7. 付加価値税
8. 損失補償
9. RocketNow手数料割引
10. キャンセル注文金額
11. 支給額

## 8. 損失補償の支給履歴の確認方法を教えてください

精算履歴詳細	
精算期間	2025.2.3 ~ 2025.2.9
売上金額	80,080 円
手数料	-20,674 円
注文件介手数料	-18,793 円
店舗追加費用	0 円
付加価値税	-1,881 円
その他	+5,686 円
損失補償	+5,686 円
キャンセル注文金額	-4,960 円
支給額	60,132 円
支給日	2025.02.11 火曜日

確認

▶ ロケットナウポータル> 精算管理タブ> 精算完了履歴> 「精算履歴詳細」で支給された損失補償の履歴をご確認できます。

3月						
日	月	火	水	木	金	土
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

損失補償  
受付日 A :  
3/13 ~ 3/19

▶ 毎月1日～末日に損失補償が承認された場合、翌月の10営業日までに支払手続が行われます。

4月						
日	月	火	水	木	金	土
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

A 支払日 :  
4/14

例) 3/1~3/19に損失補償が承認された場合、(翌月第10営業日である) 4/14までに支払手続が行われます。

※ 損失補償の支払い日程

# 9. 売上履歴の合算金額と精算総額が異なります

精算履歴詳細 ×

精算期間 2025.04.21 ~ 2025.04.27

売上金額 120,160 円

手数料 -30,468 円

注文仲介手数料 -27,694 円

店舗追加費用 0 円

付加価値税 -2,774 円

その他 +2,235 円

損失補償 +2,235 円

キャンセル注文金額 -9,400 円

支給額 82,527 円

支給日 2025.04.29 火曜日

精算履歴のダウンロード

精算に関するお知らせ

- 精算サイクルを変更した場合、精算期間が一部重複しているように見える場合があります。実際の精算は重複することなく、各種算日に該当する金額が正確に精算されます。
- その他ご不明な点がございましたら、サービスセンター（0120-555-452）までお問い合わせください。

- 前月承認された損失補償件は翌月10営業日に支払手続が行われますので、売上履歴の総額と精算総額が異なる場合があります。
- キャンセル注文金額は、キャンセルの対象となった売上が発生した日ではなく、キャンセルがなされた日の属する期間の精算に反映されますので、キャンセルのタイミングによっては、売上発生の翌々月精算に反映されることがあります。この場合、一定期間内の売上履歴の合算金額と精算総額が異なる場合があります。

損失補償額

キャンセル注文金額



- 例) Aの注文件に対し、3/28に売り上げが発生した場合→ 4/14(翌月10営業日)に精算、Aの注文件が4/1にキャンセルされた場合 → 5/20(翌々月10営業日)に反映

# 10. FAQ

Q. 精算金額が実際の金額と異なります。

A. ロケットナウポータル精算管理ページ>精算完了履歴>「精算履歴詳細」で詳細の精算履歴をご確認できます。精算履歴についてご不明な点がございましたら、サポートセンター（0120-555-452）にお問い合わせください。

Q. 精算金額が入金されていません。

A. ロケットナウポータル店舗情報ページ>店舗クリック>下部の精算口座の銀行名を確認後、口座の入金履歴をご確認ください。登録した精算口座の銀行名と一致するが、入金履歴が確認できない場合>サポートセンター(0120-555-452)までお問い合わせください。

Q. 精算サイクルの変更は可能ですか？

A. 精算サイクルの変更をご希望の場合は、サポートセンター（0120-555-452）までお問い合わせください。

# 10. FAQ

Q. 売上履歴をダウンロードしたいです。

- A. ロケットナウポータル > 売上管理 > Excel形式でダウンロードクリック > 店舗と期間を指定して資料をダウンロードすることができます。

Q. 税務申告資料はどのように確認できますか？

- A. ロケットナウポータル > 精算管理 > 個別精算完了履歴をクリックすると、「精算履歴詳細」の下部に「精算履歴をダウンロード」をクリックしてダウンロードすることができます。該当の資料をご確認の上、ご活用ください。

Q. キャンセル注文はどのように確認できますか？

- A. ロケットナウポータル > 精算管理 > 店舗及び期間指定後、「キャンセル注文金額」をご確認できます。

Q. 口座を変更したいです。

- A. 必要書類→変更後の通帳のコピー（口座の名義人と営業許可証に記載された営業者氏名が一致しなければならない）を添付した後、Eメール(rn-partners@rocketnow.co.jp)からお申込みいただくか、サポートセンター（0120-555-452）までお問い合わせください。